

# CICLO DI INCONTRI DI FORMAZIONE PER PROFESSIONISTI

## “LE ABILITA’ DI COUNSELLING AL SERVIZIO DELLA PROFESSIONE”

**In un mondo sempre più veloce e con clienti sempre più esigenti e attenti, essere in grado di cogliere rapidamente i bisogni, di offrire risposte competenti e soluzioni efficaci, imparando a personalizzare l’ascolto e a prevenire i conflitti è la chiave di un approccio innovativo e di successo nelle professioni ad *alto tasso relazionale* (avvocati, commercialisti, agenti di commercio, immobiliari, commercianti, parrucchieri, estetiste, professioni sanitarie...)**

Incontri promossi con il patrocinio di ASPIC Modena, Scuola Superiore Europea di *Counselling*.



Associazione A.s.p.i.c. Counselling e Cultura

Monte ore riconosciuto valido come credito formativo per il conseguimento del titolo di *Counsellor*.

## **A CHI E' RIVOLTO**

Professionisti che desiderino potenziare le proprie abilità di interazione relazionale e di efficacia comunicativa per aumentare il proprio successo professionale.

## **COSA SI OTTIENE**

- Abilità di *counselling* per raggiungere velocemente una competenza concreta ed operativa nell'ambito dei settori di appartenenza.
- Strategie di ascolto e di risposta per massimizzare la propria efficacia professionale, valorizzando sé come professionisti e l'altro come cliente.

## **ARGOMENTI DEGLI INCONTRI**

- LA COMUNICAZIONE CENTRATA SUL CLIENTE
- IL COLLOQUIO 1: L'ASCOLTO COME STRATEGIA
- L'ASSERTIVITÀ
- L'EMPOWERMENT
- IL COLLOQUIO 2: L'ANALISI DELLA DOMANDA E DEI BISOGNI NASCOSTI DEL CLIENTE.

## **DATE E ORARI**

E' in elaborazione un nuovo percorso per la primavera 2011.

## **DOVE**

Casa Poli, Corso Garibaldi 32, Mantova.

## **DOCENTI FORMATORI**

Dott.ssa Manuela Baiocchetti,

- Master in *Counselling*, con specializzazione in *Counselling* aziendale;

- Docente e supervisore presso la scuola di formazione per *Counsellor* Aspic Modena.

Dott.ssa Romana Baiocchetti,

- Master in *Counselling*, con specializzazione in *Counselling* aziendale;
- Formatore e consulente aziendale nell'area Gestione e Sviluppo Risorse Umane.

INFO e ISCRIZIONI: 338.8214669  
339.4008477

o Segreteria Istituto Loredana, via Torelli 18, Mantova tel. 0376.322432

### **Enti Sostenitori**



**Modena**  
**Counselling e Cultura**



LOREDANA salute & benessere s.r.l